



Fondation Rurale
de Wallonie



Wareme, le 15 juin 2022

Consultation du CCCA de Berloz

Le 9 juin 2022

Présents : 13 personnes

Nombre d'habitants : 8 habitants

Pour l'Administration communale : Christine MATAGNE ; agent communal, Service communication – Service des activités socioculturelles et sportives et Alain HAPPAERTS, président du CPAS - membre du Collège Communal - attributions : Affaires sociales, Logement, Culte et laïcité, Enseignement, Conseil Communal des Enfants, Personne handicapée, Petite enfance, CCCA, 3ème âge, Jubilés, Bien-être animal.

Pour la FRW : Florine GEROUVILLE et Perrine URBAIN agents de développement.

Pour le GAL Jesuishesbignon : Adrienne PESSER, chargée de mission cohésion sociale, GAL ADA.

Présentation de la Fondation auprès des participants

Florine Gérouville présente la Fondation Rurale de Wallonie, ses rôles et ses missions au sein de la commune de Berloz. Elle résume le principe d'une opération de développement rural.

Elle demande aux personnes si elles ont déjà des questions à ce stade de la réunion.

Question : Une personne demande d'où vont venir les moyens qui vont servir à mettre les projets en œuvre.

Réponse de F. Gérouville : La FRW accompagne les communes dans leur recherche et dans l'obtention de subsides auprès de la Région Wallonne. Pour ce qui est de ce qui n'est pas finançable, la commune fonctionne sur fonds propres.

Florine Gérouville explique ensuite que la réflexion et planification des projets seront portés par les membres de la CLDR, composée de citoyens volontaires et d'élus locaux. Elle précise que la présente rencontre s'inscrit dans le cadre de la phase de consultation de la population dont le but est de rassembler un maximum d'avis, représentatifs du territoire et de ses habitants, en termes de besoins et projets.

Florine Gérouville invite ensuite Adrienne Pesser à se présenter et à présenter le GAL Ami des Aînés (GALAdA), qui collabore avec la FRW sur certains sujets et dont l'objectif est de mettre en place un plan d'action supra communal sur l'ensemble des 10 Communes qu'il accompagne Elle rappelle un projet entamé avant la pandémie, le diagnostic du territoire en marchant.

Tour de présentation des participant-e-s



Florine Gérouville propose ensuite de faire un tour des présentations et demande à ce que chacun-e donne son prénom, son lieu de résidence et un élément de son identité, ou de ses activités principales.

Perrine Urbain prend ensuite la parole pour proposer aux participant-e-s de réaliser une activité de photo langage. Elle demande à chacun de venir au centre de la pièce et de choisir parmi une série d'images, une image qui représente la vision qu'ils ont de la commune de Berloz. Trois minutes de réflexion et une minute et demi de parole sont accordées aux personnes.



Voici le résultat des discussions :

La plupart des intervenants ont mis en avant le caractère rural de Berloz et la richesse de son territoire pour son agriculture. Berloz c'est aussi ses commerçants et producteurs locaux comme à la ferme de chez Goffin. Par contre, d'un point de vue plus économique, leur Commune leur évoque un désert.

Une autre personne met avant le fait qu'il faut rechercher le lien entre le Berloz traditionnel et le Berloz plus moderne où les choses bougent et changent.

La fête des voisins et les moments conviviaux sont mentionnés. Et enfin, une personne conclue l'échange en évoquant le fait que pour réaliser des projets il faut des personnes compétentes et d'horizons différents et que cela peut manquer à Berloz.

Définition des besoins des Aînés et des idées à mettre en place pour y subvenir

Florine Gérrouville propose ensuite aux participants de considérer l'affiche au mur, comprenant une mind-map qui résume les idées reprises des enquêtes préalablement remplies par des membres du CCCA. Sur cette affiche figurent les besoins exprimés dans les formulaires d'enquête, ainsi que des idées de solutions à mettre en place, en réponse à ces besoins.

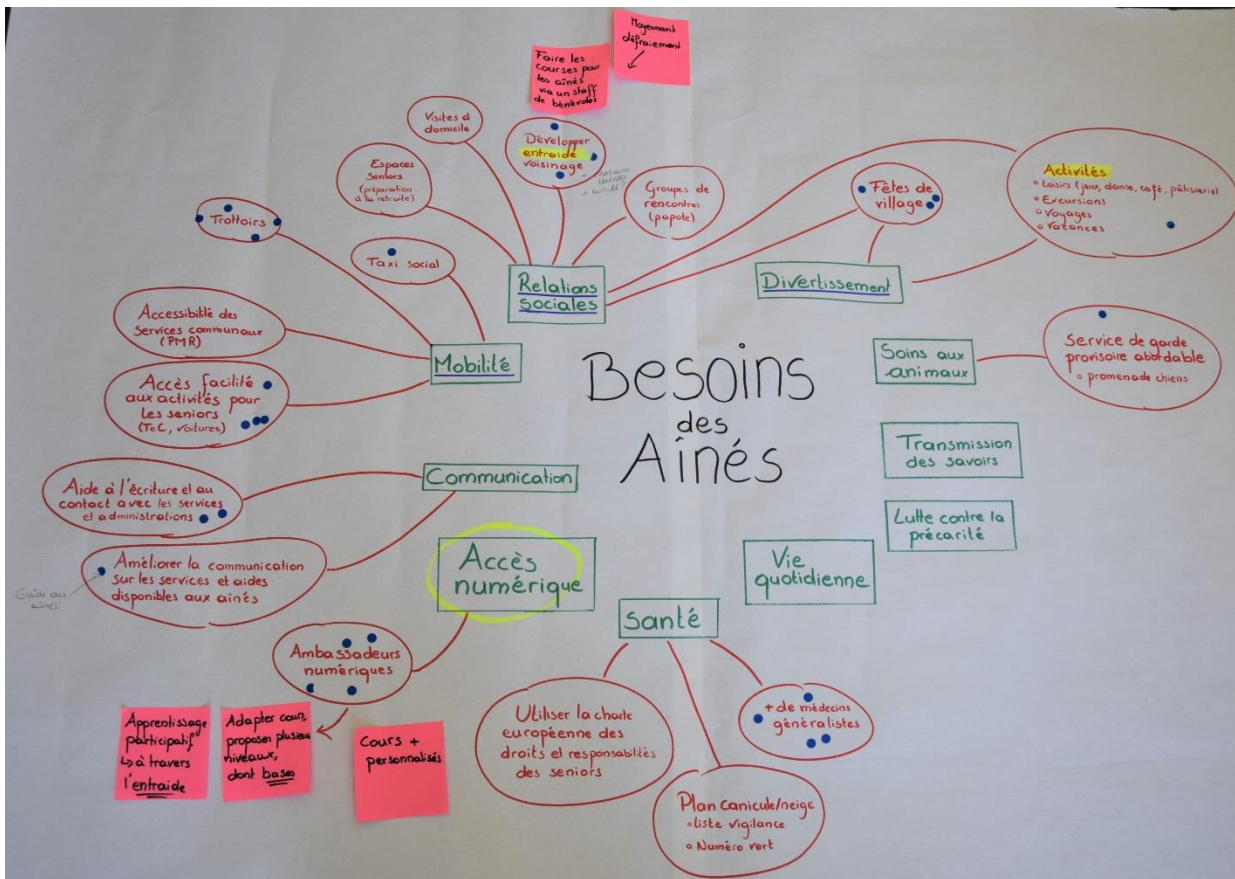
Il est proposé aux participants de prendre connaissance des éléments présents sur l'affiche et de « voter » pour leurs idées coup de cœur au moyen de trois gommettes distribuées à chaque personne. Les personnes sont appelées à aller lire l'affiche de près et à placer leurs gommettes.



Les éléments proposés sur l'affiche ont reçu les votes comme suit :

Besoins	Idées	Votes
Relations sociales	Espaces seniors (préparation à la retraite)	
	Visites à domicile	
	Développer entraide au sein de voisinage	3
	Groupes de rencontre (papote)	
Divertissement	Fêtes de village	3
	Activités	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Loisirs (jeux, danse, café, pâtisserie) • Excursions • Voyages • Vacances 	
Mobilité	Accès facilité aux activités pour les seniors (transports en commun, voiture, ...)	4
	Accessibilité des service communaux (PMR)	
	Trottoirs	4
	Taxi social	1
Communication	Aide à l'écriture et au contact avec les services et administrations	2
	Améliorer la communication sur les services et aides disponibles aux aînés	1
Accès numérique	Ambassadeurs numériques	4
Santé	Utiliser la charte européenne des droits et responsabilités des seniors	
	Plan canicule/neige	
	<ul style="list-style-type: none"> • liste de vigilance • Numéro vert 	
	Plus de médecins généralistes	4
Vie quotidienne	/	
Lutte contre la précarité	/	
Transmission des savoirs	/	
Soins aux animaux	Service de garde provisoire abordable pour cas d'hospitalisation ou	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Promenade chien 	

Florine Gérouville propose ensuite d'étayer les pistes de solutions proposées, en complétant celles existantes ou en ajoutant des nouvelles au moyen de post-it de couleur. Le code suivant est instauré : post-it bleus pour des besoins à ajouter, post-it roses pour des solutions à ajouter et post-it jaunes pour toute proposition d'un autre type.



Résultats des discussions (en bleu dans le tableau) :

Besoins	Idées	Votes
Vie quotidienne	Faire les courses pour les aînés, via un staff de bénévoles <ul style="list-style-type: none"> Moyennant un défraiement 	
Relations sociales	Espaces seniors (préparation à la retraite)	
	Visites à domicile	
	Développer entraide au sein de voisinage	3
	Groupes de rencontre (papote)	
Divertissement	Fêtes de village	3
	Activités <ul style="list-style-type: none"> Loisirs (jeux, danse, café, pâtisserie) Excursions Voyages Vacances 	1
Mobilité	Accès facilité aux activités pour les seniors (transports en commun, voiture, ...)	4
	Accessibilité des service communaux (PMR)	
	Trottoirs	4
	Taxi social	1
	Aide à l'écriture et au contact avec les services et administrations	2

Communication	Améliorer la communication sur les services et aides disponibles aux aînés	1
Accès numérique	Ambassadeurs numériques	4
	Adapter les cours, proposer plusieurs niveaux, dont les bases	
	Proposer des cours plus personnalisés	
	Apprentissage participatif à travers l'entraide	
Santé	Utiliser la charte européenne des droits et responsabilités des seniors	
	Plan canicule/neige <ul style="list-style-type: none"> • liste de vigilance • Numéro vert 	
	Plus de médecins généralistes	4
Lutte contre la précarité	/	
Transmission des savoirs	/	
Soins aux animaux	Service de garde provisoire abordable pour cas d'hospitalisation ou	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Promenade du chien 	

Il ressort de cette consultation que les personnes présentes accordent beaucoup d'importance aux relations sociales mais aussi à l'entraide vis-à-vis des aînés.

En ce qui concerne les relations sociales, le groupe partage son envie de faire plus d'activités à destination des pensionnés et d'en proposer éventuellement plus sur le village de Rosoux où peu de choses se passent. Cette proposition permettrait plus d'échanges et de rencontres entre les aînés.

Pour ce qui est de la thématique de l'entraide, outre le rappel des titres services, des soins à domicile et du taxi social déjà en place sur la commune, plusieurs pistes sont évoquées : la mise en place d'un service bénévole, moyennant un défraiement pour les déplacements, qui serait à disposition des aînés pour faire leurs courses. Le GAL ADA mentionne également un projet déjà en cours ailleurs, le vélo cargo.

Un dernier point soulevé lors des échanges est l'accessibilité du numérique pour les aînés. Bien que certains programmes soient déjà en place au sein de la Commune (les ambassadeurs numériques et Mobidic), les participants émettent le souhait d'avoir des cours plus adaptés aux différents niveaux (basiques, intermédiaire, etc.). En effet, il ressort que les projets déjà mis en place paraissent trop poussés.

Florine Gérouville conclut les discussions en mettant en avant que l'entraide est importante dans les demandes des participants. Les participants s'accordent sur l'espoir qu'avec la fin, ou l'accalmie de la pandémie de Covid-19, les points relatifs aux relations sociales s'améliorent.

La rencontre arrive à son terme. Florine Gérouville clôture les discussions, remercie les participants et leur demande d'évaluer la réunion et son déroulement au moyen d'un formulaire papier.

Pour la Fondation Rurale de Wallonie,
Florine GEROUVILLE et Perrine URBAIN

